



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1 | Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für den gesamten Geschäftsbereich von AlpaRudel.

### 2 | Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss kommt durch das Bezahlen der jeweiligen, vom *AlpaRudel* verlangten, Produkt- und Tourengebühren sowie der Tourenanmeldung zustande. Die Tourenanmeldung kann schriftlich (per Email), mündlich (per Telefon) oder online (per Ticketshop) erstellt / gemacht werden. Durch die Tourenanmeldung, respektive durch die Bezahlung der vom *AlpaRudel* geforderten Gebühren kommt automatisch die Akzeptanz der AGB, der jeweiligen Gebühren und der mit der Anmeldung auf die jeweilige Tour verbundenen Bedingungen von *AlpaRudel* gegenüber dem Kunden zustande. Der Vertrag kommt auf jeden Fall zustande, wenn der Kunde, die vom *AlpaRudel* angebotenen Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nimmt.

### 3 | Bestellvorgang und Warenlieferung

Durch das Anklicken des Buttons «Bestellung aufgeben» gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab. Den Eingang der Bestellung wird per Email nach Absenden der Bestellung bestätigt. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande. *AlpaRudel* ist ausnahmsweise nicht zur Lieferung verpflichtet, wenn die Ware von *AlpaRudel* ordnungsgemäss bestellt wurde, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert wurde. Der Kunde wird über diesen Umstand unverzüglich informiert. Bestellungen liefert *AlpaRudel* innerhalb der Schweiz aus. Werden Werktage als Fristen angegeben, so werden hierunter alle Tage von Montag bis Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen verstanden. Die angegebenen Lieferzeiten gelten als Richtwerte und sind nicht verbindlich.

### 4 | Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Auf die Produkte und Dienstleistungen fallen zurzeit keine MwSt. an. *AlpaRudel* behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt der Tourenanmeldung bzw. Produktkauf gültigen Preise. Bei Produktkauf (z.B. Futterbeutel) werden zusätzliche Versandkosten berechnet.

### 5 | Bezahlung

*AlpaRudel* bietet dem Kunden folgende Zahlungsmöglichkeiten an: Rechnung oder Zahlung per Kreditkarte bei Touren und Vorkasse oder Zahlung per Kreditkarte bei Produkten. Der Kunde ist verpflichtet, den in Rechnung gestellten Betrag innert 30 (dreissig) Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen. Die Anmeldung für die Touren gilt erst dann definitiv, sobald der Zahlungseingang erfolgt ist. Wird die Rechnung nicht binnen vorgenannter Zahlungsfrist beglichen, wird der Kunde abgemahnt. Begleitet der Kunde die Rechnung nicht binnen der angesetzten Mahnfrist fällt er automatisch in Verzug. Ab Zeitpunkt des Verzuges schuldet der Kunde Verzugszinsen in der Höhe von 5% (fünf Prozent). Die Verrechnung des in Rechnung gestellten Betrages mit einer allfälligen Forderung des Kunden gegenüber *AlpaRudel* ist nicht zulässig. *AlpaRudel* steht das Recht zu, bei Zahlungsverzug die Dienstleistungserbringung zu verweigern.

### 6 | Dienstleistungserbringung

Vorbehaltlich anderslautender Vereinbarung, erfüllt *AlpaRudel* ihre Verpflichtung durch Erbringung der vereinbarten Dienstleistung. Die Dauer der Touren richten sich nach der allgemeinen Einschätzung von *AlpaRudel*. Situativ kann die Dauer verkürzt bzw. verlängert werden, was keiner Leistungsminderung entspricht.

Kann ein Termin (Touren) infolge Krankheit oder Unfall durch *AlpaRudel* nicht wahrgenommen werden, entfällt die Dienstleistungspflicht von *AlpaRudel* für diesen Termin. Allenfalls vorgeleistete Zahlungen diesbezüglich können rückerstattet werden; Alternativ wird zeitnah ein Ersatztermin gesucht.

Die Dienstleistung (Touren) wird erst nach Unterzeichnung des Haftungsausschlusses erbracht.

### 7 | Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Vorkehrungen, welche zur Erbringung der Dienstleistung durch *AlpaRudel* erforderlich sind, vorzunehmen. Der Kunde hat die Vorkehrungen am vereinbarten Ort zur vereinbarten Zeit und im vereinbarten Mass vorzunehmen. Je nach Umständen gehört dazu das Beibringen geeigneter Hilfsmittel (z.B. Führleine, Schleppleine). Der Abschluss von geeigneten Versicherungen (Haftpflicht- und Unfallversicherung) ist alleinige Sache des Kunden.

Termine müssen vor dem vereinbarten Termin telefonisch oder per E-Mail annulliert werden. Verspätungen des Kunden begründen keine Nachleistungspflicht. Die Annullierungsfristen sowie die anfallenden Kosten, welche dem Kunden in Rechnung gestellt werden, gelten wie folgt:

#### AlpaRudel und Familia Rudel

- bis zu 30 Tage vor Termin: kostenlos
- 29-14 Tage vor Termin: 25% des Gesamtbetrages
- 13-7 Tage vor Termin: 50% des Gesamtbetrages
- 6-0 Tage vor Termin: 100% des Gesamtbetrages

#### Seniora Rudel

Termine können bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos annulliert werden. Absagen nach dieser Frist werden dem Kunden vollumfänglich in Rechnung gestellt.



## 8 | Rücktrittsrecht und Rückgaberecht

Für alle Produkteinkäufe unter [www.alparudel.ch](http://www.alparudel.ch) gewähren wir kein Rückgaberecht. Für das Rücktrittsrecht der Tourenanmeldungen gilt Punkt 7. Ausnahme sind Terminverschiebungen der Touren aufgrund höherer Gewalt oder wenn eine Tour infolge Krankheit/Unfall durch *AlpaRudel* nicht wahrgenommen werden kann.

## 9 | Datenschutz

*AlpaRudel* ergreift die Massnahmen, welche zur Sicherung der Daten gemäss den gesetzlichen Vorschriften erforderlich sind. Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung und vertragsgemässen Verwertung seiner Daten durch *AlpaRudel* vollumfänglich einverstanden und ist sich bewusst, dass *AlpaRudel* auf Anordnung von Gerichten oder Behörden verpflichtet und berechtigt ist, Informationen vom Kunden diesen oder Dritten bekannt zu geben. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

## 10 | Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von *AlpaRudel* jederzeit geändert werden. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist. Es sei denn, der Kunde habe einer neueren Version der AGB nachträglich mündlich oder schriftlich zugestimmt.

## 11 | Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder eine Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

## 12 | Vertraulichkeit

Sofern nicht anders vereinbart, verpflichten sich beide Parteien, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.

## 13 | Urheberrecht

Alle Texte und Bilder auf der Plattform [www.alparudel.ch](http://www.alparudel.ch) sind urheberrechtlich geschützt. Die Übernahme und Verwendung von Inhalten dieser Seite ist ohne schriftliche Genehmigung von *AlpaRudel* verboten. Verstösse gegen das Urheberrecht werden straf- und zivilrechtlich verfolgt, ggf. unter Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen.

## 14 | Höhere Gewalt

Wird die fristgerechte Erfüllung durch *AlpaRudel*, deren Lieferanten oder beigezogenen Dritten infolge höherer Gewalt wie beispielsweise Naturkatastrophen, Erdbeben, Vulkanausbrüche, Lawinen, Unwetter, Gewitter, Stürme, Kriege, Unruhen, Bürgerkriege, Revolutionen und Aufstände, Terrorismus, Sabotage, Streiks, Pandemien, Atomunfälle resp. Reaktorschäden unmöglich, so ist *AlpaRudel* während der Dauer der höheren Gewalt sowie einer angemessenen Anlaufzeit nach deren Ende von der Erfüllung der betroffenen Pflichten befreit. Dauert die höhere Gewalt länger als 30 (dreissig) Tage, kann *AlpaRudel* vom Vertrag zurücktreten. *AlpaRudel* kann dem Kunden in diesem Fall ein bereits geleistetes Entgelt teilweise zurückerstatten. Jegliche weiteren Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche infolge vis major sind ausgeschlossen.

## 15 | Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Diese AGB unterstehen schweizerischem Recht. Soweit keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen vorgehen, ist das Gericht am Wohnsitz von *AlpaRudel* zuständig. *AlpaRudel* steht es frei, am Sitz des Beklagten eine Klage anzuheben.